

Informationen zu verbundenen Dienstdaten für Nutzer der My Honda+ App (Art. 3 Abs. 3 EU-Datenverordnung)

Durch die Nutzung Ihrer My Honda+ App zusammen mit Ihrem vernetzten Fahrzeug werden Daten generiert, auf die Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenverordnung, zugreifen und diese verwalten können.

In diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten informieren wir Sie in Ihrer Eigenschaft als Nutzer gemäß der EU-Datenverordnung (siehe Definition unten), welche Art von Daten Ihr vernetztes Fahrzeug und die My Honda+ App generieren, wie groß das potenzielle Datenvolumen ist, wie diese Daten gespeichert und weitergegeben werden und wie Sie auf diese Daten zugreifen und diese verwalten können und welche Rechte Sie in Bezug auf die Daten haben. Wir bitten Sie daher, die folgenden Informationen sorgfältig zu lesen.

Definitionen

Vernetztes Produkt ist ein Gegenstand, der Daten über seine Nutzung oder Umgebung erlangt, generiert oder erhebt und der Produktdaten über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang (z. B. einen angeschlossenen Generator) übermitteln kann und dessen Hauptfunktion nicht die Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung von Daten im Namen einer anderen Partei – außer dem Nutzer – ist.

Produktdaten sind Daten, die durch die Nutzung eines vernetzten Produkts generiert werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateninhaber oder Dritten – gegebenenfalls einschließlich des Herstellers – abgerufen werden können.

Verbundener Dienst bezeichnet einen digitalen Dienst, bei dem es sich nicht um einen elektronischen Kommunikationsdienst handelt, – einschließlich Software –, der zum Zeitpunkt des Kaufs, der Miete oder des Leasings so mit dem Produkt verbunden ist, dass das vernetzte Produkt ohne ihn eine oder mehrere seiner Funktionen nicht ausführen könnte oder der anschließend vom Hersteller oder einem Dritten mit dem Produkt verbunden wird, um die Funktionen des vernetzten Produkts zu ergänzen, zu aktualisieren oder anzupassen. Es entsteht ein bidirektionaler Datenaustausch zwischen dem verbundenen Dienst und dem verknüpften Produkt. Ein typisches Beispiel eines verbundenen Dienstes, ist eine App, die mit dem Produkt verbunden ist.

Verwandte Dienstdaten sind Daten, die die Digitalisierung von Nutzerhandlungen oder Vorgängen im Zusammenhang mit dem vernetzten Produkt darstellen und vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Handlung des Nutzers während der Bereitstellung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter generiert werden.

Nutzer eine natürliche oder juristische Person, die ein vernetztes Produkt besitzt oder der vertraglich zeitweilige Rechte für die Nutzung des vernetzten Produkts übertragen wurden oder die verbundenen Dienste in Anspruch nimmt.

Dateninhaber ist eine natürliche oder juristische Person, die das Recht oder die Pflicht hat, Daten zu nutzen und zur Verfügung zu stellen, einschließlich, soweit vertraglich vereinbart, Produktdaten oder damit zusammenhängende Dienstleistungsdaten, die sie im Rahmen der Erbringung einer verbundenen Dienstleistung abgerufen oder generiert hat.

Hinsichtlich der verwendeten Begrifflichkeiten verweisen wir auch auf die Definitionen in Art. 2 EU-Datenverordnung.

Gemäß Art. 3 Abs. 3 EU-Datenverordnung stellen wir den Nutzern folgende Informationen zur Verfügung:

- 1. die Art, der geschätzte Umfang und die Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten, die der potenzielle Dateninhaber voraussichtlich erhalten wird, und gegebenenfalls die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten**

des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten:

Wenn Sie Ihr vernetztes Fahrzeug nutzen, sammelt Ihr vernetztes Fahrzeug aus technischen Gründen bestimmte Produktdaten und übermittelt sie an unseren Remote-Webserver. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- a) **Art der Daten:** Fahrzeugdaten, z. B. Reifendruck, Geschwindigkeit, Kilometerstand, Kraftstoff-/Energieverbrauch, Ölstand, Motorstatus, Batterieladezustand, Lenkwinkel, Außentemperatur des Fahrzeugs, Ferndiagnose, Bremsen, Fahreigenschaften, Fahrzeugbelegung, DTC-Codes, Standort.
- b) **Geschätztes Volumen:** Die Produktdaten, die das Produkt generieren kann, hängen davon ab, wie oft und wie lange es verwendet wird: Im Durchschnitt und je nach Nutzung maximal 25 MB pro Tag oder 1 MB pro Tag.
- c) **Wie Sie auf solche Produktdaten zugreifen und diese abrufen können:** siehe unten 2.
- d) **Aufbewahrung und Aufbewahrungsdauer:**
 - a. Auf dem Server werden die Dashboard-Daten 1 Woche lang gespeichert, die Benachrichtigungsdaten (Wartungsplaner, Warnleuchte usw.) 2 Wochen und die Fahrtenbuchdaten 6 Monate lang.
 - b. Auf dem Gerät: Das Fahrzeug speichert Daten auf dem Gerät.

2. die Art und der geschätzte Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten sowie die Modalitäten, nach denen der Nutzer auf diese Daten zugreifen oder sie abrufen kann, einschließlich der Modalitäten des künftigen Dateninhabers in Bezug auf die Speicherung und der Dauer der Aufbewahrung von Daten, sowie die Angabe, wie der Nutzer darum ersuchen kann, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden, und wie er die Datenweitergabe gegebenenfalls beenden kann.

- a) **Art der Daten:** Zu den generierten zugehörigen Dienstdaten gehören insbesondere *die Diagnose von Diensten (Fehlercodes, Wartungswarnungen, Batteriestatus), das Fahrverhalten (Geschwindigkeit, Beschleunigung, Bremsmuster), Standortdaten (GPS-Tracking, Routenverlauf), Remote-Interaktionen (über die App gesendete Befehle, z. B. Fernstart, Sperren/Entriegeln), Nutzungsstatistiken (App-Interaktionen, Nutzungshäufigkeit, Funktionsinteraktion), Umgebungsdaten (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, oder andere Sensordaten, die während des Fahrzeugbetriebs erhoben werden).*
- b) **Geschätztes Volumen der generierten verbundenen Dienstdaten:** Das geschätzte Volumen liegt zwischen 2MB pro Tag und 50 MB pro Tag, je nachdem, wie aktiv die App genutzt wird.
- c) **Regelungen zur Datenspeicherung und die Dauer der Aufbewahrung:** In Protokollen gespeicherte Daten werden so lange aufbewahrt, wie Ihr Nutzerkonto aktiv ist.
- d) **Wie Nutzer auf Produktdaten und verbundene Dienstdaten zugreifen können:**

Wenn Sie ein Nutzer sind,

- i. können Sie über die My Honda+ App auf die Produktdaten zugreifen. Sie müssen das Menü "Fahrzeug verwalten" aufrufen und "Fahrzeugdaten herunterladen" auswählen.
- ii. Sie müssen dann auswählen, welche Daten Sie herunterladen möchten und aus welchem Zeitraum.
- iii. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Download der ausgewählten Produktdaten.

- iv. Sie folgen dem Link und laden die Daten herunter.

e) Wie Nutzer auf zusätzliche verbundene Dienstdaten zugreifen können

Wenn Sie ein Nutzer sind, gibt es einige zusätzliche verbundene Dienstdaten, einschließlich Kontoinformationen und Informationen zum Abonnementstatus, auf die nur zugegriffen werden kann, wenn Sie sie bei connectedservices.support@honda-eu.com anfordern.

- v. Sie können connectedservices.support@honda-eu.com eine E-Mail mit einer Anfrage nach Ihren My Honda+ verbundenen Dienstdaten senden, einschließlich Ihrer Nutzer-ID und des Zeitraums, für den Sie diese Daten anfordern
- vi. Anschließend müssen Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterzeichnen
- vii. Anschließend wird eine Datei freigegeben, die die relevanten Daten enthält.

f) So fordern Sie an, dass Daten an Dritte weitergegeben werden:

- i. Der Nutzer kann mit einem Dritten vereinbaren, dass dieser im Namen des Nutzers Produktdaten und verbundene Dienstdaten direkt von Honda anfordert.
- ii. Der Dritte kann dann über das Honda Daten-Service-Portal [portal.data-services.honda.eu] einen Antrag auf Datenweitergabe stellen und dabei auf die jeweilige FIN verweisen.
- iii. Der Nutzer erhält in der My Honda+ App eine Benachrichtigung, in der auf den Dritten und die Art seiner Anfrage hingewiesen wird. Hinweis: Wenn Sie nicht der Eigentümer des Fahrzeugs sind, müssen Sie sich mit dem Eigentümer in Verbindung setzen, da nur diejenigen, die in der App als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind, die Benachrichtigung erhalten. Wenn Sie als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind und es mehrere Nutzer gibt (z. B. in Flottenszenarien), stellen Sie bitte sicher, dass Sie nur Zugriff auf Daten anfordern, die nicht mit anderen Nutzern in Verbindung stehen, oder stellen sie sicher, dass der Zugriff auf Daten anderer Nutzer durch deren Einwilligung oder durch eine Rechtsgrundlage gemäß der DSGVO abgedeckt ist, falls zutreffend.
- iv. Der Nutzer muss die Erlaubnis in der My Honda+ App erteilen. Hinweis: Wenn Sie nicht in der My Honda+ App als Eigentümer des Fahrzeugs registriert sind, können Sie die Erlaubnis nicht selbst erteilen, und wir bitten Sie, sich mit dem Eigentümer in Verbindung zu setzen, um eine solche Erlaubnis zu erteilen.

g) So stoppen Sie die Datenweitergabe an Dritte:

- i. Der Nutzer muss in der My Honda+ App zum Abschnitt "Datenfreigabe an Dritte" gehen.
- ii. Der Nutzer kann seine aktuellen offenen Anfragen über eine Datenfreigabe anzeigen lassen.
- iii. Der Nutzer kann die Anfrage über eine einzelne Datenfreigabe deaktivieren.

h) So können Sie Produkt- und verbundene Dienstdaten löschen:

- i. Sie können keine Daten löschen, die auf dem Produkt selbst gespeichert sind.
- ii. Produktdaten, die remote gespeichert werden, können gelöscht werden, indem Sie Ihr verbundenes Profil in der My Honda+ App löschen.
- iii. Display-Audiodaten können auf dem Produkt gelöscht werden, indem die Einstellungen auf Werkseinstellungen zurücksetzen wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.

- iv. Die technischen Mittel zum Löschen von Produktdaten sind oben beschrieben und die Nutzungsbedingungen und die Servicequalität für diese Verfahren werden in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der My Honda+ App [<https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>] näher erläutert.

3. die Angabe, ob der potenzielle Dateninhaber erwartet, ohne Weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden, und die Zwecke, zu denen diese Daten verwendet werden sollen, und ob er beabsichtigt, einem oder mehreren Dritten zu gestatten, die Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Derzeit verwenden wir keine ohne Weiteres verfügbaren Daten für unsere eigenen Zwecke (außer für die Wartung der My Honda+ App) und wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter. Zu einem späteren Zeitpunkt beabsichtigen wir jedoch, Daten zu verwenden, um (i) die Funktion, Wartung und Verbesserung der Funktion, Sicherheit und den Schutz des Fahrzeugs oder der My Honda+ App zu überwachen, aufrechtzuerhalten und zu verbessern, (ii) neue Produkte oder Dienste zu entwickeln, einschließlich Lösungen für künstliche Intelligenz (KI) von Honda, von Dritten, die im Auftrag von Honda handeln, in Zusammenarbeit mit anderen Parteien oder über Zweckgesellschaften (z. B. Joint Ventures) und (iii) diese Daten mit anderen Daten zu aggregieren oder abgeleitete Daten zu erstellen, für jeden rechtmäßigen Zweck, einschließlich des Ziels, solche aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte zu verkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, oder für jeden anderen Zweck, der in der jeweils aktuellen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der My Honda+ App angegeben ist, die wir mit dem Nutzer vereinbart haben, oder als solche, die von einer Rechtsgrundlage gemäß der DSGVO abgedeckt sind.

4. Empfänger von Produktdaten und verbundenen Dienstdaten

Wir gestatten anderen Parteien nicht, die Daten für Zwecke zu verwenden, die nicht mit der Erbringung der mit dem Nutzer vereinbarten My Honda+ Dienste zusammenhängen.

5. die Identität des potenziellen Dateninhabers, z. B. sein Handelsname und die Anschrift des Ortes, an dem er niedergelassen ist, sowie gegebenenfalls anderer Datenverarbeitungsunternehmen und die Kommunikationsmittel, über die der potenzielle Dateninhaber schnell kontaktiert und effizient mit ihm kommuniziert werden kann

a) Dateninhaber und Kontaktinformationen

Der Dateninhaber im Sinne der EU-Datenverordnung ist:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Vereinigtes Königreich,

E-Mail/Kontakt: Sie können den Kundensupport per E-Mail (connectedservices.support@honda-eu.com) oder telefonisch (0345 200 8000) kontaktieren.

- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan

E-Mail/Kontakt: Sie können den Kundensupport per E-Mail (connectedservices.support@honda-eu.com) oder telefonisch (0345 200 8000) kontaktieren.

b) Auftragsverarbeiter

Wir verwenden die folgenden Datenverarbeiter:

- (i) IBM United Kingdom Limited, Postfach 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,

- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Vereinigtes Königreich
- (iii) Great State (firmierend als E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, England, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Deutschland
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japan
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Reading RG2 0TD

6. die Angabe, ob ein potenzieller Dateninhaber Inhaber von Geschäftsgeheimnissen ist, die in den Daten enthalten sind, die über das vernetzte Produkt zugänglich sind oder die bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden, und, wenn der potenzielle Dateninhaber nicht Inhaber von Geschäftsgeheimnissen ist, die Identität des Inhabers des Geschäftsgeheimnisses

Inhaber von Geschäftsgeheimnissen:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japan
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Vereinigtes Königreich

7. die Dauer des Vertrags zwischen dem Nutzer und dem potenziellen Dateninhaber sowie die Ausgestaltung für die vorzeitige Beendigung eines solchen Vertrags.

Die Laufzeit der My Honda + Vereinbarungen zwischen Ihnen und Honda beträgt bis zu drei Jahre ab dem Datum der Erstzulassung Ihres vernetzten Fahrzeugs, anschließend daran jeweils einen Monat.

Wenn Sie sich für die My Honda+ App anmelden, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der My Honda+ App akzeptieren (<https://www.de.honda.ch/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html>). Sie können den Vertrag für die My Honda+ App jederzeit kündigen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen

1. Melden Sie sich bei der My Honda+ App an
2. Wählen Sie "Verwalten", um Ihr Fahrzeug zu verwalten
3. Wählen Sie "Fahrzeug entfernen"
4. Wählen Sie "Entfernen"

8. das Recht des Nutzers, bei der zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieses Kapitels einzulegen

Als Nutzer haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben, einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht nach der EU-Datenverordnung verletzt wurde (Artikel 38 EU-Datenverordnung).

9. Änderungen an diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten

Neue gesetzliche Anforderungen, Unternehmensentscheidungen oder technische Entwicklungen können zu Änderungen an diesen Informationen zu verbundenen Dienstdaten führen und uns dazu verpflichten, dieses Dokument mit Informationen zu verbundenen Dienstdaten entsprechend anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass sich externe



Links zu Websites Dritter oder deren Kontaktinformationen im Laufe der Zeit ändern können. Sollten Sie Informationen finden, die nicht mehr aktuell sind, teilen Sie uns dies bitte mit.